

## HeadCom Solutions Integritetspolicy



Vår Integritetspolicy finns alltid tillgänglig på startsidan.  
Gäller för samtliga våra system- och programkoncept.

### *Uppgiftspolicy.*

1. **HeadCom Solutions** garanterar att vi behandlar dina företagsuppgifter och personuppgifter fullt konfidentiellt i enlighet med gällande lagstiftning och branschregler. (enligt PUL, personuppgiftslagen)

### *Informations - policy.*

2. **HeadCom Solutions** garanterar att aldrig lämna ut dina företags, person- och organisationsnummer eller administrativa uppgifter i kommersiellt syfte. Vi kommer heller inte att sälja eller överlåta adresser eller e-post adresser. Vi har en s.k. "No spam-policy" i vår organisation. Ej heller kommer vi att använda era e-postadresser eller administrativa kontakter mer än vid påkallade behov av er i samband med support och viktiga uppdateringar. Era företagsuppgifter lagras hos oss av "Backup-skäl" så länge du och ditt företag är kund hos oss. När du och ditt företag inte längre är kund raderas samtliga uppgifter.

### *PR - policy.*

3. **HeadCom Solutions** erbjuder dig endast via våra hemsidor eller direkt via din systeminloggning beställning och komplettering av nya databaser eller systemlicenser. Information om systemets uppdateringar sker alltid via inloggning online eller direkt till administratören.

### *Korrekthet.*

4. **HeadCom Solutions** har som ambition att all information i system, dokument & manualer alltid skall vara korrekt. För den händelse att någon uppgift och information är felaktig och inkorrekt från vår sida skall rättelse ske utan dröjsmål. Vi ber dig i så fall meddela oss snarast.

## ***Administratörsansvar.***

5. Administratören i respektive företag är ansvarig för systemets inköpta databaser och licenser. Detta gäller även all intern information och personuppgifter. Om missbruk sker i samband med intern information ber vi dig kontakta din administratör eller direkt till oss.

## ***Kommunikation.***

6. All kommunikation i form av brev eller epost till oss behandlas alltid konfidentiellt. Detta gäller likaså alla önskemål och idéer om kommande uppdatering om inte andra önskemål finns.

## ***Datasäkerhet.***

7. **HeadCom Solutions** är ansvarig för systemets och servers datasäkerhet. Våra servrar finns lokalt placerade med högsta driftsäkerhet. Alla programvaror är krypterade och certifierade enligt amerikanska Digicert Inc. Om kund avslutar sitt abonnemang raderas all information från databas eller företags databas.

## ***Support och rapportering.***

8. Support och/eller felrapportering samt avvikelser i programvara ber vi dig i första hand vända dig till din lokala **HeadCom Solutions** agent eller leverantör. Vänligen se intern supportinformation.



**HeadCom Solutions Scandinavia.**

**[www.headcom.eu](http://www.headcom.eu)**